



Interaktívna korešpondencia
– One 2 one komunikácia

Hlavné výhody našich
one2one riešení
komunikácie :

- eliminácia roztrúsených, manuálnych procesov - nie je potrebná tlač a obáľkovanie na jednotlivých oddeleniach,
- zníženie nákladov na údržbu lokálnych tlačiarňí,
- využitie výhod poštového triedenia (HSS) a získanie zliav na poštovnom,
- možnosť zasielania individuálnej korešpondencie cez alternatívnych operátorov - cez hybridnú poštu,
- zjednotenie korešpondencie a unifikovaný podnikový dizajn,
- monitoring odchádzajúcej korešpondencie,
- správa nedoručiteľnej korešpondencie a zasielanie alternatívnymi kanálmi.

NÁSTROJE NA INTERAKTÍVNU KOMUNIKÁCIU

Accalio ponúka široké spektrum riešení pre zabezpečenie interaktívnej korešpondencie a tvorby tzv. on-demand dokumentov. Integráciou s pokročilými document composition riešeniami je zabezpečená pravá multikanálová komunikácia so zákazníkmi.

AMNIS INTERACTIVE

Amnis Interactive, ako priama nadstavba nad HP Exstream, poskytuje tvorbu korešpondencie prostredníctvom online web formulárov.

Užívatelia pracujú so systémom pomocou tenkého klienta vo svojom web prehliadači

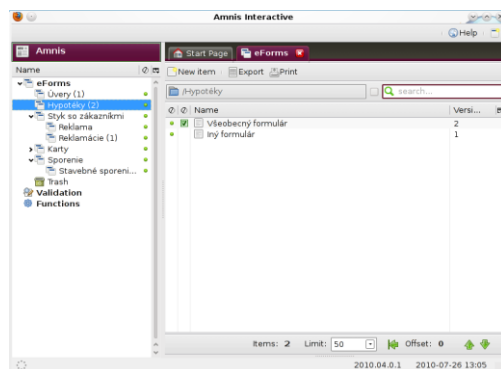
V prehľadnom užívateľskom rozhraní sú k dispozícii hierarchicky usporiadané interaktívne, inteligentné formuláre a funkcie systému. Predvypĺňanie, automatické kalkulácie a biznis logika patria k základným funkciám riešenia Amnis Interactive

DIZAJNOVACIE PROSTREDIE

Amnis Interactive obsahuje štandardne XUL Designer, ktorý je riešený ako RIA aplikácia pre Mozilla Firefox a poskytuje škálu nástrojov pre tvorbu

formulárov. Podporuje workflow, verzionovanie, kategorizáciu a množstvo ďalších funkcií.

Dizajnér je WYSIWYG s ohľadom na podstatu štýlovania front-end webovej aplikácie, ktorá môže byť pre každý výstupný kanál (sms, email, tlač) graficky inak upravená.



AMNIS VIRTUAL MAIL

Amnis Virtual Mail umožňuje zber individuálnej korešpondencie v rámci organizácie a jej konsolidáciu. Svoje využitie nájde všade tam, kde sa tvoria listy individuálne, napríklad prostredníctvom MS Word, alebo Open Office. Amnis Virtual Mail je nezávislý od aplikácie produkujúcej výstupy a pracuje na princípe inteligentnej virtuálnej tlačiarne.

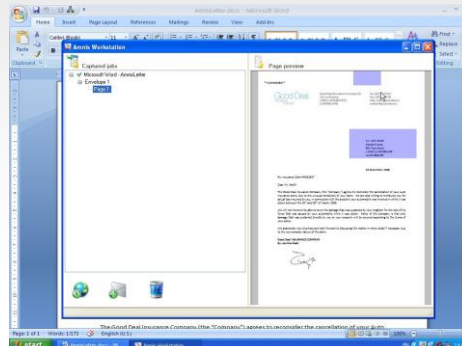
Užívatelia call-centier, špecialisti, administratívni pracovníci tvoria korešpondenciu na pracovných staniciach a nie sú zaťažovaní fyzickou tlačou, obáľkovaním, archiváciou a ďalšími manuálnymi procesmi.



INTELEKTUÁLNE SPRACOVANIE DOKUMENTOV

Proces práce s Amnis Virtual Mail je veľmi jednoduchý a intuitívny :

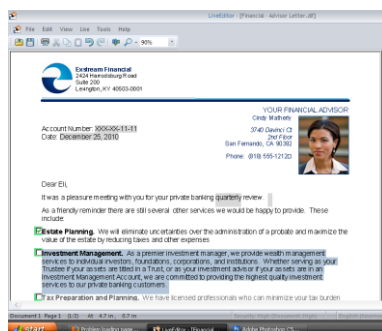
- Vytvorenie dokumentu v akejkolvek aplikácii (MS Office, Open Office, ERP systémoch, CRM systémoch a pod.)
- Tlač (výber virtuálnej tlačiarne namiesto fyzickej)
- Automatická validácia dokument (umiestnenie adresného okienka, validácia adresy, priestor pre riadiace značky obáľkovej linky, počet listov do obáľky a pod.)
- Združovanie dokumentov do jednej obáľky a šetrenie poštových nákladov.



V prípade, ak Amnis Workstation identifikuje chybu na dokumente, nedovolí ho odoslať čím výrazne prispieva k zvyšovaniu kvality korešpondencie. Amnis Workstation dokáže pridávať ďalšie objekty na dokumenty (napr. vodoznak, logo, reklamné texty a pod.), podľa požiadaviek zákazníka.

HP EXSTREAM INTERACTIVE

Unikátny systém na vytváranie individuálnej korešpondencie. Formuláre HP Exstream Interactive sú navrhované priamo v prostredí dizajnu HP Exstream a môžu byť spoločné so samotným dokumentom. Preto stačí jeden krát nadizajnovať dokument a použiť ho ako na vstup (formulár) tak i na generovanie výstupov 1:1.



Interactive je možné integrovať do core systémov a používať ho na tvorbu dokumentov (ponúk, zmlúv, individuálnych listov...), zber dát a je možné automatické vkladanie vyplnených informácií do volajúceho systému.

Jedná sa o rich-client aplikáciu, ktorá môže byť prevádzkovaná i ako komponent v prehliadači Internet Explorer.

Ovládanie je obdobné ku kancelárskym aplikáciám typu MS Word, s tým rozdielom, že užívatelia majú presne definované oblasti, ktoré môžu editovať a spracovávať štruktúrovane.

Riešenie umožňuje vytvárať dynamické zoznamy, kalendáre, výber textov, voľné polia pre texty a ďalšie. Zároveň dokáže priamo komunikovať cez web services (SOAP, REST) a doťahovať údaje z číselníkov, rovnako, ako pri Amnis Interactive.

Nami ponúkané riešenia sú implementované a denne v prevádzke u množstva svetových zákazníkov, predovšetkým zo segmentu bankovníctva, poisťovníctva, energetického priemyslu a telekomunikácií. Všade tam, kde je vyžadovaná vysoká dostupnosť, nadštandardná kvalita výstupov a profesionálna komunikácia s klientom.

Doručovanie dokumentov

V Accalio sme denne v kontakte so stovkami spokojných užívateľov, ktorí vyžadujú nielen bežnú formu komunikácie, ale stále častejšie prechádzajú na elektronickú formu distribúcie dokumentov a interaktívnu komunikáciu s klientami.

Aj preto sme vytvorili unikátny systém elektronického doručovania dokumentov v Cloud – www.zelenafaktura.sk.

Transakčné dokumenty

Nami ponúkané systémy sú dimenzované na vysokú záťaž, schopné spracovávať milióny dokumentov za hodinu.

Okrem bežnej korešpondencie sú vhodné na tvorbu transakčných dokumentov (výpisy, faktúry) a preto sú využívané väčšinou popredných bánk a poisťovní vo svete.

Náskok v poštových službách

Accalio je aktívnym členom a spoluautorom väčšiny európskych noriem v oblasti hybridnej pošty.